

Zápis z porady rady uživatelů CEITEC Nano Minutes from CEITEC Nano User Committee meeting

Datum/Date: 01.10.2018

Přítomni/Present: Ligmajer, Flajšman, Schánilec, Staňo, Turčan [users]; Kolář, Urbánek [CF Nano management]

(English below → see next page)

1) Zlepšení komunikace s uživateli

Je vhodné zlepšit informovanost uživatelů, zejména co nejdříve informovat uživatele o předpokládaných výpadech, omezení provozu laboratoře. Toto je důležité hlavně pro externí zahraniční uživatele, aby mohli lépe naplánovat svou práci v laboratoři.

2) Vstupní test uživatelů

Test by mohl být více uživatelsky přívětivější, některé otázky se jeví jako zbytečné či není jasné proč jsou v testu – osvětlit proč tam jsou a ideálně některé odebrat [Po připomínkách členů rady a některých uživatelů bylo pár otázek odstraněno a jiné přeformulovány, stále je však prostor pro zlepšení]. Ke zvážení:

- Pro přetestování uživatelů udělat kratší verzi (ale těžší otázky; v případě neúspěchu nutno vyplnit plnou verzi)
- testy zvlášť pro Strukturní analýzu a laboratoře na C (Nanofabrikace a nanocharakterizace); test je příliš dlouhý (zvláště pro uživatele, kteří používají jen část laboratoří), možná by 2-3 kratší testy byly přijatelnější (ale část otázek je společná pro všechny laboratoře)...

3) Rezervační systém

CRM systém byl modernizován (základ pro rezervační systém), připravuje se nová verze rezervačního systému. Je nutné zabudovat dříve identifikované chybějící části, např. automatické vyplňování přístroje/certifikace v hromadných emailech; optimalizace pro mobilní zařízení či některé prohlížeče, a odstranit další potíže trápící uživatele).

4) Buddy systém – nepracujte v laboratoři sami

Bylo předneseno několik připomínek, dotazů a názorů uživatelů. Jak je zmíněno v nové verzi manuálu pro uživatele, **speciální kartu pro přístup do laboratoře je nyní nutné si vyzvednout až od 20:00**, nikoliv od 18:00.

5) Hosté v radě uživatelů

Na zasedání rady uživatelů byli přizváni uživatelé z výzkumných skupin, které pravidelně využívají infrastrukturu CF Nano, ale nejsou zastoupeni v radě. Celkem bylo pozváno 7 uživatelů (1 za skupinu), z nichž jeden uživatel dodal otázky a připomínky, avšak nikdo neprojevil zájem zúčastnit se.

6) Setkání uživatelů 2018, volba oblíbeného operátora

Setkání uživatelů proběhne 29. listopadu. Volba oblíbeného operátora („Zlatý operátor“) nebude. Přesto by bylo vhodné získat (anonymní) zpětnou vazbu uživatelů ohledně fungování infrastruktury a případně i hodnocení práce CF Nano & operátorů. Volby do rady uživatelů se budou konat nejen během setkání, ale i několik dní předem v User office.

7) Neformální setkání s uživateli

L. Flajšman spoluzorganizoval další neformální setkání s uživateli: CEITEC (Nano) grill party II. Kromě zábavy si uživatelé v případě zájmu mohli promluvit s členy rady.

8) Vystavování posterů (v budově C)

Jelikož se v budově C uvolnila některá vystavovací místa a další přibyla, není v současné době nezbytné vytvářet jednotná pravidla pro vystavování posterů, či omezení počtu na skupinu atd.

1) Better communication with users

It is desirable to improve the communication with users. In particular inform users about operational constraints, limited lab functionality (power, cooling water/compressed gas outage) as soon as possible. This is of particular importance for external, foreign users to plan better their experiments and work in the lab.

2) General user (entry) test

The test could be more user-friendly; some questions appear to be unnecessarily and it is not clear why some of these are in the test → explain why they are part of the test and in ideal case remove some of them [a few questions were removed/reformulated after receiving remarks from the committee members as well as from some users]. To consider:

- have shorter version for re-testing of users (however, with more difficult questions; in case of failure, the complete user test should be taken)
- separate tests for Structural analysis laboratory and labs in the C building (Nanofabrication, nanocharacterization); the general test is too long (and maybe not needed for all users, especially when they use only part of the labs), maybe 2-3 shorter test could be more viable (even though some questions are common for all labs, so these could be duplicated) ...

3) Booking system

The back-end CRM system was upgraded (base for the booking system), new version of the booking system is now in preparation. It is necessary to implement missing parts (e.g. subject field pre-filled with the instrument name in case of bulk emails), improve optimization for mobile/tablet devices and different browsers and address other issues troubling the users.

4) Buddy system – do not research alone!

Several remarks and questions from users were presented. As mentioned in the new user manual, **special card for lab entry is now needed only after 8pm**, not from 6pm. This addresses some of the user concerns.

5) Guests at the user committee meeting

As discussed previously, user from CEITEC BUT research groups actively using the CEITEC Nano infrastructure, but not represented in the committee were invited for the last meeting in 2018. In total, 7 users were invited (1 per group), one provided comments and questions for the meeting, no one actually joined the meeting.

6) User meeting 2018, vote for favourite operator (instrument guarantor)

User meeting will be held on 29th November. Vote for the favourite core facility specialist (instrument guarantor) will not take place in the end. However, it is desirable to obtain (anonymous) feedback from users as regards the infrastructure and work of CF Nano & instrument specialists. As regards the user committee election, it will take place not only during the User meeting, but it is possible to cast ballots in the user office several days ahead of the meeting.

7) Informal meetings with users

L. Flajšman co-organized CEITEC (Nano) grill party II where aside from entertainment, users could discuss (informally) with the user committee members.

8) Display of posters (in C building)

As some poster stands (displays) were liberated and new ones created, it is not necessary at the moment to impose special rules (e.g. limit per group) as regards display of posters in the C building.