

Zápis z porady rady uživatelů CEITEC Nano

Minutes from CEITEC Nano User Committee meeting

<http://nano.ceitec.cz/user-committee/> | usercom@ceitec.vutbr.cz

Datum/Date: 03. 06. 2019

Přítomni/Present: Flajšman, Salamon, Staňo, Šťastná, Turčan [users]; Kolář, Man, Urbánek, Zita [CF Nano]

(English version below – page 3)

1) Komunikace s uživateli

Nedostatečná komunikace s uživateli a jejich informovanost patří i přes určitá zlepšení ke stabilním problémům. Nejnověji ilustrováno na případě „plánovaného“ výpadku proudu 26. 4. 2019, o kterém nevěděli ani mnozí operátoři / zaměstnanci CF Nano, přestože vedení CF Nano samo schválilo termín a vědělo o výpadku týdny dopředu... Mnozí (včetně operátorů) se o výpadku dověděli ani ne 1 den předem, jiní vůbec. Přislíbena náprava ze strany CF Nano i správy budov.

Systém pro získávání zpětné vazby od uživatelů není příliš využíván (Feedback: <http://cfnano.ceitec.cz/feedback/report>). Je vhodné zvážit další propagaci.

2) Jarní setkání uživatelů s radou (Spring user meeting)

Setkání proběhlo **19. 3. 2019**. Byla představena rada uživatelů, propagován systém zpětné vazby, správné praktiky ohledně čistoty v laboratoři a upozornění uživatelů na rušení rezervace (volný přístroj). Dále byly představeny nové přístroje dostupné uživatelům. Účast bohužel zaostala za očekáváním. Mnozí přihlášení vůbec nepřišli, jiní se dostavili pouze na občerstvení a deskové hry. Příště lze vyzkoušet úpravu programu.

Prezentace ze setkání je [k dispozici online](http://nano.ceitec.cz/user-committee/) na stránkách <http://nano.ceitec.cz/user-committee/>.

Nadcházející událost: grilování s radou uživatelů (konec června).

3) Manuál a vstupní test uživatelů

David Salamon prezentoval novinky ohledně **možného interaktivnějšího vstupního testu formou hry / virtuální reality**. Byl navázán **kontakt s firmou VR|SPACE** (<http://vrspace.cz>), která je z možná spolupráce nadšena. Mohou vytvořit (na základě skenu/mapování) 3D model laboratoře a přidat interaktivní prvky (např. digestoř, lékárníčka, ...). Zatím se uvažuje o verzi na PC. Firma by vytvořila 3D model, CF Nano by dodala scénář (co mají dělat interaktivní prvky, „testové otázky“, úkoly ...). Zvažuje se žádost o společný grant (evropský projekt). Firma by pak mohla nabízet podobné výukové/testovací materiály šité na míru určité laboratoři. Pro CEITEC (Nano) by to bylo velmi dobré zviditelnění (skvělé PR). Podobně lze také laboratoře více otevřít (běžným) lidem (širší veřejnost).

Nejen pro školení na přístroje je dobré poskytnout (krátká) videa (anglické titulky?); přidat více manuálů a informací o přístrojích a technikách (využít stávající materiály od výrobce, jiné laboratoře – po souhlasu).

4) Rezervační systém

K vytvoření plnohodnotného manuálu na stávající rezervační systém ze strany rady uživatelů sice zatím nedošlo (správně měl manuál vytvořit dodavatel/správce systému). Avšak Eva Šťastná z rady vytvořila **krátký návod** na nejpalčivější problém: **správné rušení rezervací a rozesílání hromadných zpráv ostatním uživatelům (viz konec dokumentu)**. Manuál se nachází u některých přístrojů (Verios) a počítačích ve filtru I a vstupních chodbě ve strukturní analýze. Množství zpráv o dostupnosti přístrojů se nepatrně zvýšilo.

Postupně se vyvíjí i přehledová tabule rezervací (<https://today.ceitec.cz/nano/>), přibývají funkce. Nadále budeme apelovat na zlepšení stávajícího rezervačního systému (událost do kalendáře při rezervaci přístroje, jméno přístroje v hromadných zprávách, ...).

5) Laboratoře CF Nano

- **Výpadky proudu:** proběhlo několik krátkodobých výpadků napájení (či přepětí) ze strany distributora, většinou během víkendů. Většina přístrojů nebyla nijak ovlivněna, avšak některé ano. Je vhodné zrevidovat stávající opatření a zvážit další pro případ ztráty napájení/přepětí.
- **Leica coater:** někteří uživatelé využívají přístroj k depozici velkého množství zlata a jiných drahých materiálů (Pd, Pt), a to i na celé wafery, přestože k tomuto účelu není přístroj určen (primárně: pokovování vzorků pro elektronovou mikroskopii několika nm vrstvou). Část lidí tak také obchází poplatek za depozici >20 nm vrstev Au a podobných kovů na magnetronu a evaporátoru. Došlo tak také již ke zničení nejméně 1 depozičního terče (jak terč, tak zdroj není chlazen a nepředpokládá se delší depozice).
- Změna pravidel oblékání do laboratoří CF Nano (čistých prostor): **povinná pokrývka hlavy (čepička)** aj.
- **Strukturní analýza: nový počítač** dostupný ve vstupní chodbě (přehledová tabule, systém zpětné vazby, rezervace).
- **Úklid v laboratořích: boty, vzorky, věci již neaktivních uživatelů** - J. Zita zmiňuje, že podobný úklid se zvažuje v C100, pravděpodobně po letních prázdninách.
- Vzduchotechnika, vibrace – zatím žádná změna, uvažuje se o testovacím provozu vzduchotechniky (v noci / o víkendu) na nižší výkon (nejen kvůli vibracím, ale i nižším nákladům).
- **Zprovoznění systému detekce nebezpečných plynů (DEGA) v budově C**, v budově A (strukturní analýza) stále náhradní mobilní detektory (výměna plánována později).
- **Bezpečnost+:** diskuze a informace o BOZP, školení (chemikálie aj.); test požárních čidel; školení vybraných pracovníků na zacházení s dýchacími přístroji.

6) Různé

- Michal Urbánek (CF Nano) přislíbil **obnovení (práce) pracovní skupiny pro zlepšení (metodiky) školení** (*Training methodology committee resurrection*).
- Upomínka ohledně **informování uživatelů o prázdninovém režimu a dovolených operátorů, zaměstnanců CF Nano**.
- **Příští setkání:** září 2019.

For English version see the next page

1) Communication with users

Insufficient communication with users and (im)proper informing of users are *evergreens* despite some improvements. The latest trip is so-called „scheduled“ power outage from 26th April 2019. Even many instruments guarantors and employees of the facility were unaware of it, while CF Nano management knew it several weeks in advance and approved the selected date for the outage... Many users and instrument guarantors learnt about the outage just 1 day in advance, some even not at all (until the last moment). Both CF Nano and building management promised that in future the information communication will be improved.

CF Nano User's Feedback system, <http://cfnano.ceitec.cz/feedback/report>, is not being used by users much; it is desirable to promote it further.

2) Spring User Meeting

The meeting was held on 19th March 2019. The user committee introduced itself and its activities, promoted Feedback system, proper practise in cleanrooms and when cancelling instrument booking. Further, it presented new instruments available to users. Despite the committee efforts, the attendance was lower than expected – many registered users did not show up, others arrived only for the refreshment and board games. Next time, the meeting program should be adjusted.

Presentation from the meeting is available online: <http://nano.ceitec.cz/user-committee/>.

Upcoming event: Grilling with the user committee (end of June).

3) Manual and General User's Test

David Salamon presented news regarding possible interactive Test in the form of a (PC) game/virtual reality. A contact with a company **VR|SPACE** (<http://vrspace.cz>) was established. The company seems to be enthusiastic about the collaboration. Based on a scanning/mapping it can create a 3D model of the laboratories and add interactive elements (e.g. fume hood, first-aid kit). So far, a PC version is being considered. The company would create the 3D model and CF Nano would provide list of interactive elements and scenario (function of interactive elements, “test situations/questions”, tasks/quests, ...). A common (European) grant proposal is being considered. The company could offer similar custom-made materials (safety and educational) for other laboratories. For CEITEC (Nano) it would be a good PR and possibility to further open its laboratories to (general) public.

Not only for the instrument training, it might be good to provide (short) videos (English subtitles?); further add more manuals (guides) and information about the instruments and techniques (also using existing materials from suppliers and other laboratories – after approval).

4) Booking system

The initial plan to provide a manual (guide) for the booking system has not been realised so far (ideally, it should have been provided by the booking system provider/administrator). Our member, Eva Šťastná, prepared at least a short guide one of the biggest current issues – how to properly cancel instrument booking and let other users know about instrument availability (see end of this document). A hard-copy of such guide is placed next to some instruments (e.g. Verios microscope) and computers in the Filter room and Structural analysis lab lobby. After its, the amount of info messages slightly increased.

Further, new functions are being developed for the overview board with instrument booking (<https://today.ceitec.cz/nano/>). The committee will further insist on improvements (calendar event together with instrument booking confirmation, instrument acronym in bulk messages ...).

5) Laboratories CF Nano

- **Power outage:** several shorter issues of power outage (or overvoltage?) from the distribution, mainly during weekends. Majority of instruments unaffected, but some did. It is desirable to revise current measures regarding power outage / overvoltage protection.
- **Leica coater:** some users use the machine for depositions of thicker layers of precious metals (Pd, Pt), even on large wafers, while the instrument is not designed for such purpose. It should primarily serve for metallization (carbon coating) of samples for electron microscopy with layer thickness in several nm. Some users deposit thick layers >20nm and avoid paying for similar deposition on magnetron and evaporator machines. The Leica coater is not designed for such depositions and already at least one deposition target was destroyed by such improper usage (nor target, nor the source is being cooled as no long/high-power depositions are anticipated).
- Change of rules for dressing up in cleanrooms including: **head coverage now compulsory** everywhere (before just Structural analysis and class 100).
- **Structural analysis laboratory** (A building): **new PC available** in the entrance corridor (PC for overview planning board, feedback system, instrument booking, ...).
- **Cleaning in laboratories – shoes and samples of previous (inactive) users.** J. Zita mentions that similar cleaning is considered for class 100 laboratory (after summer period?).
- Air conditioning (in cleanrooms), vibrations – no change/progress so far; CF Nano considers running the units with lower power during nights, weekends (not only to reduce vibrations, but also to save some money).
- **Gas detection system (“DEGA”) in C building operational;** A building planned for later time – now using mobile detectors.
- **Safety+:** discussion and information about Occupational safety and health, training (e.g. dangerous chemicals, breathing apparatus), test of fire alarms

6) Miscellaneous

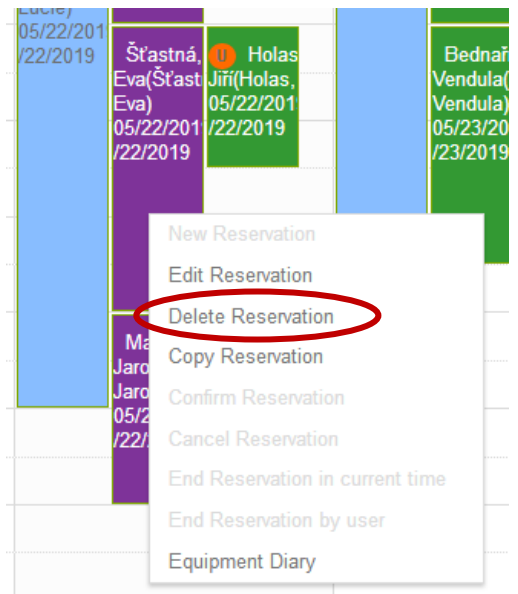
- Michal Urbánek (CF Nano head) promised “resurrection” of Training methodology working group.
- Reminder for CF Nano: inform users about operating practise during summer and unavailability of instrument guarantors (holidays).
- **Next meeting:** September 2019.

Document drafted by Michal Staňo, michal.stano@ceitec.vutbr.cz.

What to do when cancelling your reservation?

1) Delete your reservation:

Right click on your reservation -> Delete the reservation



2) Let other people know that the slot is now available:

a) Left click on the red-yellow icon next to the name of the equipment (list of the equipment is on the left)



b) Left click on „Email“

Name	Description	Blocking Type	Category	
LYRA	Certificate for Focused Ion Beam/Scanning Electron Microscope TESCAN LYRA3	Allowed	Certification	<input type="button" value="E-mail"/> <input type="button" value="✎"/>

c) Write name of the equipment (e.g. Verios) to the subject of the message, to the text write date and time of the deleted reservation.

