

**Zápis z porady rady uživatelů CEITEC Nano**  
**Minutes from CEITEC Nano User Committee meeting**  
<http://nano.ceitec.cz/user-committee/> | [usercom@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercom@ceitec.vutbr.cz)

Datum/Date: 04. 03. 2019

Přítomni/Present: Flajšman, Salamon, Staňo, Šťastná, Turčan [users]; Kolář, Man, Zita [CF Nano]

**(English below → see next page)**

### 1) Komunikace s uživateli

- Rada uživatelů provedla **informační letákovou kampaň** (leták na konci dokumentu) o **systému zpětné vazby uživatelů**, jakožto i dalších komunikačních kanálech (rada uživatelů: [usercom@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercom@ceitec.vutbr.cz), *user office*: [nano@ceitec.vutbr.cz](mailto:nano@ceitec.vutbr.cz))
- **Ceitec Nano User's Feedback System**: <http://cfnano.ceitec.cz/feedback/report>
- Je vhodné zvýšit aktivitu CF Nano na webu i na Facebooku.
- Plán na organizaci **jarního setkání rady s uživateli (19. 3.)** – představení rady, novinek (přístroje, pravidla), připomínka některých pravidel, komunikačních kanálů s CF Nano, propagace rady uživatelů. Po formální části následují deskové hry. Diskutováno na neformální schůzce rady s manažerem CF Nano (4. 2.).
- Bylo by vhodné vytvořit informační poster, který přehledně představí přístroje, operátory, měřicí techniky. Možné umístění: za vstupem do budov A, C (poblíž „fotbálku“).

### 2) Manuál a vstupní test uživatelů

Opět krátká debata o možnosti uživatelsky příjemnějšího testu i manuálu (návodů) formou (PC) hry / videí.

### 3) Přehledová tabule s rezervacemi a školeními:

Nový rezervační systém nebude dříve, než koncem roku 2019. Jako vlašťovka možných změn CF Nano postupně zavádí **novou přehledovou tabuli s rezervacemi** (všechny přístroje pro daný den) a **školeními** <https://today.ceitec.cz/nano/>. Tato bude umístěna u vstupu do laboratoří CF Nano v budovách A i C (zatím pouze na C). Tabule nemá za cíl nahradit rezervačním systémem, i když v budoucnu by měla také umožňovat zjednodušené zadávání rezervací.

### 4) Školení – pracovní skupina pro zlepšení (metodiky) školení

Vědoma si různých přístupů operátorů ke školení uživatelů, vytvořila CF Nano pracovní skupinu pro metodologii školení. A to s cílem inovovat a standardizovat více školení – alespoň stanovit základní rámce školení (nyní se i školení na stejný přístroj liší podle školitele). Člen rady uživatelů se účastní (nepravidelných) setkání této skupiny a již jsme navrhli některé změny.

### 5) Laboratoře CF Nano

- Stále **chybí PC na strukturní analýze** (internet, rezervace, systém zpětné vazby); pokrytí laboratoří wifi se zlepšilo, ale stále je na čem pracovat.
- Opakující se **problém s odpojenými kamerami v laboratořích**; problém na straně ústředny (serveru) – k řešení.
- Zvažuje se provedení **úklidového dne v laboratořích - staré vzorky** (každý rok), možná i projít šuplíky.
- **Potíže s čistotou, přítomností nekompatibilních materiálů v čistých prostorech**, zvláště UHV a optická laboratoř. Doporučený postup: revize, domluva, **A4 info na vstupní dveře o (ne)kompatibilních materiálech, propagace správných praktik**. Záležitost bude také zmíněna během setkání s uživateli.

### 6) Různé

- Nyní se každotýdenního setkání s operátory mohou zúčastnit i další členové rady (nejen předseda).
- Helios, Verios (elektronové mikroskopy) – zvážit vytvoření přehledové A4 o používání přístroje podobně jako u mikroskopu Lyra.
- Příští setkání: 3. června 2019, 10h.

## 1) Communication with users

- User committee made a leaflet campaign (leaflet at the end of this document) about **CF Nano User's Feedback system** and other communication channels (user committee: [usercom@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercom@ceitec.vutbr.cz), user office: [nano@ceitec.vutbr.cz](mailto:nano@ceitec.vutbr.cz)).
- **Ceitec Nano User's Feedback System:** <http://cfnano.ceitec.cz/feedback/report>
- It is good to increase activity on CF Nano website and Facebook account.
- User committee plans to organize a **Spring User Meeting (19<sup>th</sup> March 2019)** – introduction of the user committee, news (new instruments, rules), promotion of CF Nano communication channels. The formal part should be followed by board games. Plan discussed with the CF Nano manager during an informal meeting on 4<sup>th</sup> February 2019.
- To consider: create info poster introducing instruments, guarantors, techniques. Possible placement: A, C building entrance “lobby” (close to table football).

## 2) Manual and General User test

Short discussion (again) on more user-friendly test and user manual using (PC) game/videos.

## 3) Overview digital table (with reservations and training sessions):

New booking system will not be available before the end of 2019. As a herald of the possible new updates, CF Nano introduced a **new overview planning board with reservations and trainings** <https://today.ceitec.cz/nano/>. This will be placed next to entrance to CF Nano laboratories in A and C buildings (now only in C). This table should not replace the current reservation system, but in future, it should enable also simplified instrument booking.

## 4) Training methodology working group

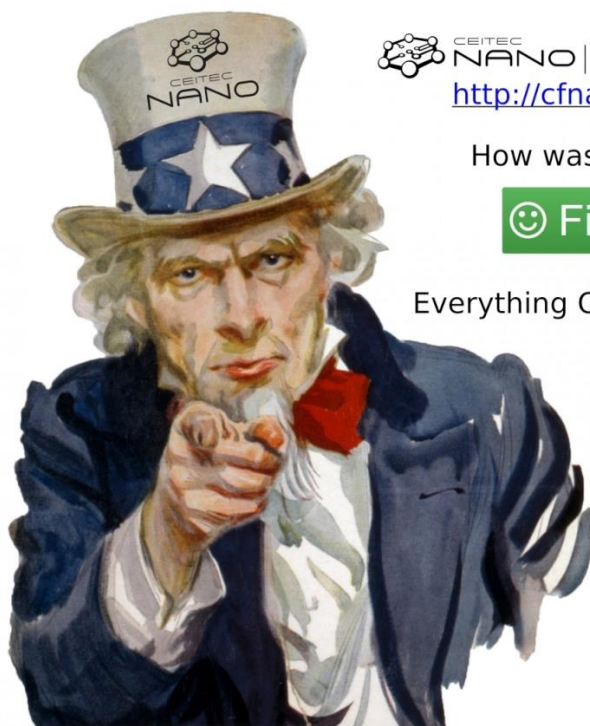
Being aware of issues with instrument training, the CF Nano established a working group for training methodology. The goal is to innovate and standardize training sessions – set basic/minimum (now differs from guarantor to guarantor). A member of the user committee is actively taking part in irregular meetings of the working group and user committee already proposed several changes.

## 5) Laboratories

- There is still **no PC in Structural analysis laboratory entrance/lobby** (for instrument booking, Feedback system, internet search). Wifi coverage of the labs improved, still not optimal [Note that in some cases you cannot have both shielded instrument and mobile/wifi coverage].
- **Recurring problems with disconnected video cameras** – issue should be on a server side – to be sorted.
- Lab cleaning day (old samples, maybe also drawers) is being considered (ideally every year).
- **Issues with cleanliness, presence of incompatible materials in the clean rooms**, especially in UHV and optical laboratories. **Suggested solution: revision, edification, reproof.** Further: A4 info sheet on the entrance door about (in)compatible materials, promotion of good practise. The issue will be discussed during the Spring User Meeting with users.

## 6) Miscellaneous

- Now the weekly meetings of the CF Nano with (instrument specialists / guarantors) can be attended also by other member of the user committee (previously only by chairman).
- Helios, Verios (electron microscopes) – consider preparation of survey A4 quick guides similar to the ones for Lyra electron microscope and other instruments.
- Next meeting: 3rd June 2019, 10h.



 CEITEC NANO | User's Feedback System  
<http://cfnano.ceitec.cz/feedback/>

How was your work today?



Everything OK? Something broken, missing, ...

Let us know!

Alternative channels:

\* instrument specialists

\* user committee:

[usercom@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercom@ceitec.vutbr.cz)

\* user office:

[nano@ceitec.vutbr.cz](mailto:nano@ceitec.vutbr.cz)

We want your feedback!