

## Zápis z porady rady uživatelů CEITEC Nano Minutes from CEITEC Nano User Committee meeting

Datum/Date: 17. 12. 2018

Přítomni/Present: Flajšman, Salamon, Staňo, Šťastná, Turčan [users]; Kolář, Man, Urbánek [CF Nano]

(English below → see next page)

### 1) Komunikace s uživateli

Problém: uživatelé nepříliš sledují různé informační kanály, o mnohých z nich pravděpodobně ani neví.

Řešení: zpříjemnit, zpřístupnit, zpropagovat informační kanály:

- udělat letákovou kampaň nejen o komunikačních kanálech CEITEC Nano: Web, Feedback, Email, Whatsapp, Facebook; dále také manuál pro rezervační systém
- kontaktovat IT i uživatele, aby vyjmuli CEITEC a CRM emaily ze spamu (whitelist @ceitec.vutbr.cz, [nano@ceitec.vutbr.cz](mailto:nano@ceitec.vutbr.cz); možná také CRM email: [crmadmin@ceitec.cz](mailto:crmadmin@ceitec.cz))
- apelovat na uživatele, aby uvedli aktuální email, který skutečně pravidelně používají

Komunikace s radou uživatelů: vytvořit společný email rady uživatelů (mailing list), který bude rozesílat emaily všem členům rady ([usercommittee@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercommittee@ceitec.vutbr.cz) či [usercom@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercom@ceitec.vutbr.cz)). V neposlední řadě je třeba také více zviditelnit samotnou radu uživatelů (součást letákové kampaně, pořádání dalších akcí).

### 2) Manuál a vstupní test uživatelů

Padl návrh na vytvoření video návodu – jak se stát uživatelem, jak se správně oblékat do čistých prostor ISO5, ISO8 apod. Teoreticky by také šlo vytvořit výukové/testovací materiály v rozšířené realitě (s využitím chytrých telefonů, tabletů, ...).

### 3) Rezervační systém

Jelikož nový rezervační systém nebude dříve než koncem roku 2019 a vývojáři systému neposkytli žádné návody, vytvoří rada uživatelů (grafický) manuál o tom, jak používat rezervační systém a překonávat některé, bohužel běžné, obtíže. Návod by měl být užitečný zejména pro nové uživatele.

### 4) Setkání uživatelů (User Meeting)

Název části „Panelová diskuze“ by měl být změněn na něco výstižnějšího pro tento typ diskuze. Dále by uživatelé měli mít možnost napsat otázky do diskuze předem a na tyto otázky pak bude odpovídáno vedením výzkumné infrastruktury.

Volba do rady uživatelů by měla probíhat opravdu po celý týden před Setkáním uživatelů.

Pro rozmanitější radu uživatelů by při příští volbě měl(a)mít uživatel/ka možnost dát hlas pouze 3 kandidátům (celkem je voleno 5 členů). Měla by se tak snížit šance, že si určitá (výzkumná) skupina zvolí spoustu svých zástupců.

### 5) Různé

- Přivítání a informování nových zaměstnanců CEITECu i uživatelů lze řešit i s Ivana Hamadovou, která by měla mít tuto agendu částečně na starosti.
- Členové rady zvolili pro další předsednictví v radě staronového předsedu Michala Staňu, ten tuto pozici přijal.
- V lednu 2019 se přijdou představit a zúčastní se pravidelné porady CEITEC Nano všichni členové rady; možnost se zúčastnit pravidelných porad CEITEC Nano nebude omezena pouzera na jednoho (stejného) člena rady.
- Příští setkání: 4. března 2019, 10h.

## 1) Communication with users

Issue: Users do not follow information channels of the facility, sometimes they are probably even not aware of their existence.

Solution: make info channels (sources of info) more attractive, easier to use (follow) and promote them.

- Make flyer campaign not only about CEITEC Nano communication channels: Web, Feedback, Email, Whatsapp, Facebook; also manual for the bookings system.
- Contact + ask IT and users to whitelist CEITEC a CRM emails (ending in spam folder), whitelist @ceitec.vutbr.cz, [nano@ceitec.vutbr.cz](mailto:nano@ceitec.vutbr.cz); probably also CRM email: [crmadmin@ceitec.cz](mailto:crmadmin@ceitec.cz)
- Appeal to users to provide email address that they use on a regular basis.

Easier communication with the User committee: create a common email for the committee (or better to say mailing list) that will forward a message to all current members of the committee. E.g. [usercommittee@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercommittee@ceitec.vutbr.cz) or [usercom@ceitec.vutbr.cz](mailto:usercom@ceitec.vutbr.cz). Last but not least, it is important to promote the user committee itself (part of the flyer campaign, organizing some informal events) as some users are likely not aware of its existence.

## 2) Manual and General user test

Proposal for creation of a video manual – guide: How to become a user, dress up for the cleanrooms (ISO5, ISO8) etc. It is possible to consider also creation of training/testing materials (interactive test) in augmented reality (using a smartphone, tablet, ...).

## 3) Booking system

New booking system will not be ready until end of 2019 so we have to survive yet another year with the current system. As developers did not provide any manual or help, the user committee will prepare a (graphical) manual how to use (survive with) the current booking system. Manual should be helpful not only for new users (how to: add instrument to the planning, change colour, send email, sign-up for a training...).

## 4) User Meeting

Panel discussion should be renamed to something more proper and clearly understandable for users/participants. Further, users should have an opportunity to submit their questions in advance – the head of the facility should answer these as well as address questions and comments raised during the discussion session.

Elections of user committee members should be really held during the whole week before the User meeting (voting in the User office few days in advance or during the User meeting). To have even more diverse committee that represents different users (research groups), a voter should be able to select only up to 3 candidates (the committee has 5 members). This should reduce the possibility that almost all members will be from one or two larger groups...

## 5) Miscellaneous

- Ivana Hamadová can be now contacted as regards welcome services (information, help, directions) for new CEITEC (BUT) employees and users.
- Michal Staňo was re-elected as a chairman of the user committee.
- In January 2019 the committee members will be introduced to CF Nano staff during one of the regular CEITEC Nano meetings. The committee representative at the meetings may change (i.e. not limited to the same committee member, the position-duty should rotate).
- Next meeting: 4th March 2019, 10h.